



RUKAN KEISARI

Mökkiohje vieraille

Kuvernöörinkuja 2, Rukatunturi

Lämpimästi tervetuloa Rukan Keisariin!

Toivomme, että viihdyt mökissämme ja nautit Rukan luonnosta ja palveluista kaikkina vuodenaikoina. t. Tero ja Susanna.

Osoite	Kuvernöörinkuja 2, 93830 Rukatunturi
Saapuminen	klo 16.00 alkaen, ellei muuta ole sovittu
Lähtö	Jos siivous tilattu: klo 12.00 , jos siivoat itse: klo 14.00 .
Wi-Fi	Verkon nimi: Rukan Keisari , salasana: 1122334455
Kiireelliset asiat	Ruka911 Kiinteistöpalvelu Oy +358 40 5966 911
Muut yhteydenotot	info@rukankeisari.fi / Airbnb / whatsapp-viesti 040 3243342 (omistaja)
Hätänumero	112

Tervetuloa!

Mökki on perheellemme erittäin rakas, joten pyydämme kohtelevaan sitä ja sen irtaimistoa huolellisesti. Jos havaitset puutteita, vahinkoja tai jotain parannettavaa, kerro meille mahdollisimman pian. Näin saatamme saada asian kuntoon jopa jo lomasi aikana tai ennen seuraavien vieraiden saapumista. Mikäli koet, että olet tyytyväinen mökkiimme ja odotuksesi täyttyivät, niin toivomme, että arvioisit sen viiden tähden mukaisesti! 😊

Tässä oppaassa ovat tärkeimmät tiedot ja mökin käyttöohjeita avuksesi. Laitteiden tarkempia käyttöohjeita löytyy televisiotason laatikosta sekä tarvittaessa laitteen läheltä. Jos havaitset puutteita ohjeistuksessa, niin kerro meille siitäkin.

Tärkeimmät säännöt

- ✓ Mökissä saa majoittua vain varauksen yhteydessä ilmoitettu henkilömäärä.
- ✓ Juhlien tai tapahtumien järjestämisestä on lähtökohtaisesti kielletty, niistä on sovittava etukäteen vuokranantajan kanssa.
- ✓ Lemmikit eivät ole sallittuja, jotta voimme taata mukavan mökkiloman myös allergisille vieraille.
- ✓ Tupakointi ja sähkötupakointi on ehdottomasti kiellettyä sisätiloissa. Tupakantumpit tulee kerätä niihin tarkoitettuun astiaan ja tyhjentää roskapönttöön. Jos sisällä on tupakoitu kiellosta huolimatta, on asiakas velvollinen maksamaan mökin omistajalle korvauksen ylimääräisistä mökin varustuksen, sisustuksen ja huonekalujen puhdistuksesta.
- ✓ Kunnioita naapureita ja vältä tarpeetonta melua etenkin ilta- ja yöaikaan.
- ✓ Ilmoita vahingoista heti. Mökki on vakuutettu, mutta vuokraaja vastaa aiheuttamistaan vahingoista.
- ✓ Sähkö- ja hybridauton lataaminen on kielletty. Latausmahdollisuus on tulossa myöhemmin saataville.
- ✓ Polttopuita saa käyttää vain kohtuullisen määrän takan ja mökin oman grillipaikan käyttöön. Metsäpalovaroituksen aikana grillipaikan käyttö on ehdottomasti kielletty!
- ✓ Laita vessapönttöön vain vessapaperia, jotta viemäri ei mene tukkoon.
- ✓ Jos hoidat siivouksen itse, niin tutustu tämän oppaan lopusta löytyvään siivousohjeeseen.

Saapuminen ja pysäköinti

Mökin käyttöaika alkaa klo 16.00. Pysäköi auto pihalle tai autokatokseen talvella niin, että mahdollinen aurauskalusto ja jäteauto pääsee liikkumaan. Konelumityöt tehdään aliurakoitsijan puolesta. Vuokralainen voi joutua tekemään vähäiset käsilumityöt. Kola ja lumilapio löytyy autokatoksen ulkoseinästä.

Talvella lumi ja jää voivat tehdä pihasta liukkaan. Hiekoitusmursketta löytyy ulkovarastosta.

Avaimet ja lukitus

Ulko-ovessa on sekä mekaaninen että sähköinen lukko. Käytä sitä kuin normaalia ovea. Avain on ulkona oven vieressä olevassa avainpiilossa. Suosittelen palauttamaan avaimen aina heti avainpiiloon. Sisällä on avainnauhassa avain, jonka voit ottaa mukaan mökiltä poistuessasi. Sotke numerosarja, kun olet laittanut avaimen takaisin avainpiiloon.

Jos haluat, että ovi ei mene lukkoon, niin napsauta musta kytkin alas oven päästä. Vastaavasti halutessasi sen lukkoon, niin napsauta se ylös. Lukossa oleva ovi aukeaa sisältä kääntämällä sähkölukon vääntönupista myötöpäivään ja avaamalla kahvasta.

Valvontakamerat

Ulkona on kaksi valvontakameraa: toinen kuvaa pihaa ja toinen autokatosta. Sisätiloissa ei ole valvontakameroita.

Porot ja kulkuesteet

Alueella liikkuu paljon poroja. Kiinnitä lähtiessäsi ketjut terassin ja autokatoksen kulkuihin, jotta porot eivät pääse alueille tekemään vahinkoa.

Wi-Fi ja etäohjaus

Verkon nimi	Rukan Keisari
Salasana	1122334455

TÄRKEÄÄ: Mökin lämmityksen ja muiden toimintojen etäohjaus käyttää Wi-Fi-yhteyttä. Älä irrota verkkolaitteiden johtoja tai palauta laitteen asetuksia.

Keittiön varustelu

Keittiössä on jääkaappi, pakastin, astianpesukone, induktioliesi, yhdistelmäuuni (kiertoilma, mikroa, airfryer), kahvinkeitin, vedenkeitin, leivänpaahtin, astiasto sekä ruoanlaittovälineitä.

Kuiva-aineita ja mausteita saa käyttää. Voit halutessasi jättää säilyviä tuotteita seuraaville vieraille.

Jääkaappiin voi jättää sinappia, ketsuppia ja vastaavia pitkään säilyviä tuotteita. Vie muut elintarvikkeet mukasi.

Irrota kahvinkeitimen, vedenkeitimen ja leivänpaahtimen pistotulpat lähtiessäsi.

Ilmanvaihto ja liesituuletin

TÄRKEÄÄ: Liesituulettimella ohjataan koko mökin ilmanvaihtoa. Älä sammuta ilmanvaihtoa on/off-painikkeesta muulloin kuin takkaa sytyttäessä.

Käytä tehoja seuraavasti:

Teho 1 kun mökki jää tyhjilleen.

Teho 2 normaali oleskelu.

Tehot 3-4 ruoanlaiton ja saunomisen aikaan.

Ruokaa laittaessasi käännä liesituulettimen valintakytkin vastapäivään ääriasentoon. Palauta ilmanvaihto ruoanlaiton jälkeen normaaliteholle.

Yhdistelmäuuni ja mikro

Uunissa on myös mikroaaltotoiminto, joten mökissä ei ole erillistä mikroaaltouunia. Tarkista valittu ohjelma ennen käynnistämistä ja käytä mikrotoiminnolla vain mikroaaltouuniin sopivia astioita. Mikrotoiminnon saat päälle painamalla kellon oikeanpuoleista nappia. Huomaa, että uunissa on kosketusnäyttö, josta voi tehdä valintoja.

Induktioliesi

Liesi on tehokas induktiotaso. Käytä vain induktiolle sopivia kattiloita ja pannuja. Älä jätä liettä päälle ilman valvontaa ja kuumenna esim. paistinpannua tyhjänä.

Astianpesukone

Avaa astianpesukoneen vesihana keittiöhanan alaosasta vastapäivään kiertämällä.

Täytä kone väljästi ja käytä astianpesukoneeseen tarkoitettua pesuainetta.

Anna ohjelman päättyä ja sulje vesihana myötäpäivään. Pesukoneen ovi aukeaa automaattisesti ohjelman päättyttyä.

Lämmitys ja viilennys

Mökissä on ilmalämpöpumppu, jolla voi lämmittää ja tarvittaessa myös viilentää. Säädä lämpötilaa ja muita asetuksia ilmalämpöpumpun kaukosäätimellä. Makuuhuoneissa ja tuvassa on lisäksi sähköpatterit ja eteisessä ja kosteissa tiloissa lattialämmitys.

TÄRKEÄÄ: Lähtiessäsi pois jätä ilmalämpöpumpun lämpötilaksi 22 °C ja lämmitys päälle (auringon kuva). Säädä pattereiden lämpö 20 °C. Älä katkaise lämmitystä. Tuuletusikkunoissa on automaattiset korvausilmaventtiilit, älä koske niihin.

Takan käyttö

Avaa savupelti. Pelti on korkealla piipussa. Siihen yltää toiselta parvelta tai avuksi voi käyttää vitriinin tai takan päällä olevaa keppiä.

Sytytä ensin pieni tuli pesän takaosaan, ja varmista, että hormi vetää kunnolla. Säädä ilmanvaihto sytytyksen ajaksi liesituulettimesta pienelle tai kokonaan pois. Voit raottaa myös tuuletusikkunaa tarvittaessa.

Lisää puita enemmän vasta, kun veto on varmistunut. Älä polta roskia takassa, äläkä jätä tulta ilman valvontaa.

Sulje savupelti käytön jälkeen, jota hormin kautta ei tule korvausilmaa ja savunhajua huoneeseen.

Tyhjennä jäähtyneet tuhkat mustaan metalliämpäriin.

TÄRKEÄÄ: Sulje savupelti vasta kun hiillos on varmasti sammunut, muuten muodostuu hengenvaarallista häkää. Älä laita jäteastiaan kuumaa tai kytevää tuhkaa. Polttopuita saa käyttää kohtuullisesti vain mökin takassa ja pihan grillipaikalla.

Sauna

Saunan kiuas on niin sanottu aina valmis -kiuas: siinä on jatkuva peruslämpö ja sauna lämpenee kylpykuntoon nopeasti. Pesuhuoneen seinällä on lisäksi kiukaan tarkempi ohje.

1. Avaa kiukaan kansi. Se aukeaa painamalla kiukaan edessä olevasta kahvasta. Joskus kantta pitää myös painaa saman aikaisesti alaspäin, jotta se aukeaa.
2. Kytke suuret vastukset päälle vääntämällä myötöpäivään oikeanpuoleisesta valintanupista, 5-10 minuuttia riittää. Sauna lämpiää nopeasti, kun kiukaalle heittää vettä.
3. Voit avata myös ilmaluukun vääntämällä vasemmanpuoleisesta nupista. Tällöin saat kovemmat löylyt.
4. Saunomisen jälkeen sulje kiukaan ilmankierto vasemmasta nupista ja suuret vastukset oikeasta nupista. Suuret vastukset sammuvat myös itsestään tietyn ajan kuluttua.
5. Sulje kansi vasta, kun isot vastukset on otettu pois päältä
6. Tehosta ilmanvaihtoa hetken ajan ja palauta se sen jälkeen normaaliteholle 2.

TÄRKEÄÄ: Kiukaan luukku ei saa olla kiinni suurten vastusten ollessa päällä, koska kiuas ylikuumenee. Älä koske kiukaan oikealta puolelta löytyvään pääkatkaisijaan, jotta kiuas jää peruslämpöön.

Vesi

Suomessa vesi on maailman parasta ja tietenkin juomakelpoista!

Veden pääsulut ovat saunan lauteiden alla vesimittarin molemmin puolin. Niihin ei tarvitse normaalisti koskea. Sulut voivat olla jäykät: ne avautuvat vastapäivään ja sulkeutuvat myötöpäivään.

TÄRKEÄÄ: Jos havaitset vesivuodon, niin sulje vähintään toinen veden pääsulku myötöpäivään, katkaise vuotavan laitteen käyttö ja ota yhteys vuokranantajaan. Jos tilanteeseen liittyy välitön vaara, soita 112.

Sängyt ja petivaatteet

Mökissä on vuodepaikat ja petivaatteet kymmenelle aikuiselle. Alakerrassa on kaksi parisänkyä, joista toisen saa hajotettua kahdeksi kapeammaksi sängyksi. Joissakin yläkerran sängyissä on kaksi sijauspatjaa, joista toiset voi ottaa leveään sijauspatjan tilalle. Molemmilla parvilla on kaksi kapeaa sänkyä ja lisäksi tarvittaessa taittopatjoja. Tuvassa on vuodesohva, johon sijauspatja löytyy sohvan divaaniosan alta.

Sängyissä on käytettävä liinavaatteita, makuupusseissa nukkuminen hygieniasyistä on kielletty.

Matkasänky, syöttötuoli ja potta

Mökin varusteluun kuuluu pienille lapsille matkasänky, syöttötuoli ja potta.

Televisiot ja PlayStation

Tuvan televisioon on yhdistetty soundbar. Voit säätää äänenvoimakkuutta television kaukosäätimellä. Soundbarin kaukosäätimellä ei normaalisti tarvitse muuttaa asetuksia. Älä irrota laitteiden kaapeleita.

Vieraiden vapaassa käytössä on PS4 Pro peleineen. Voit halutessasi siirtää sen yläkerran pieneen televisioon. Lähtiessäsi siirrä pelikone kuitenkin takaisin alakertaan.

Pyykinpesu ja siivousvälineet

Pyykinpesukone on vieraiden käytettävissä. Avaa vesihana ennen käyttöä ja muista sulkea se pesun jälkeen. Irrota myös pesukoneen pistotulppa.

Siivousvälineitä ja WC-paperia löytyy eteisen kaapista sekä WC:n allaskaapista. Ilmoita puutteista vuokranantajalle.

Jätteet ja kierrätys

Laita tavallinen jäte mökin sekajäteastiaan.

Kompostiin saa laittaa vain maatuivia jätteitä, kuten ruoantähteitä, kahvinporoja ja hedelmien kuoria. Voit kerätä kompostiin menevää jätettä mustaan biojäteastiaan, jossa voi käyttää mustia biopusseja. Kun viet jätteitä kompostiin, niin riko biopussi ja tyhjennä jätteet, joten ne maatuvat nopeammin. Lisää kompostijätteiden päälle kuiviketta. Kuivikeastia on kompostin vieressä.

Panttipullot voi kerätä esimerkiksi jätesäkkiin suureen peltiämpäriin ja viedä mukana tai jättää ne autokatokseen tai ulkovarastoon mökin omistajien lasten riemuksi ☺

Rukan yleinen kierrätyspiste on n. 3 kilometrin päässä Salen / uuden S-marketin läheisyydessä (Rukanriutta, 93830 Kuusamo). Pisteellä voi lajitella paperin, muovin, kartongin ja pahvin, lasipakkaukset sekä pienmetallin. Nouda aina pisteen omia merkintöjä.

Loppusiivous

Jos olet ostanut loppusiivouksen, niin riittää, kun viet roskat jäteastiaan, biojätteet kompostiin, tyhjennät takasta tuhkat tuhka-astiaan ja laitat astianpesukoneen päälle. Mökin siivouksen hoitaa Ruka911. Mökki tulee luovuttaa klo 12.00, jotta siivoajat ehtivät siivota ennen seuraavien vuokralaisten tuloa.

Jos siivoat itse, niin luovutus on klo 14.00 mennessä. Tee siivous huolellisesti alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Siivousohjeet

Siivous on erittäin tärkeää, jotta seuraava vuokralainen voi tulla puhtaaseen mökkiin ja aloittaa mukavan loman. Mikäli siivousta ei ole tehty asianmukaisesti, niin se joudutaan tilaamaan siivousfirmalta, jolloin kustannukset joudutaan perimään jälkikäteen.

- ✓ Pese astiat (käynnistä astianpesukone riittävän ajoissa). Laita astiat kaappeihin ja sulje pesukoneen vesihana.
- ✓ Vie roskat jäteastiaan tai kierrätykseen ja biojätteet kompostiin. Vie panttipullot mukasi tai jätä ne autokatokseen.
- ✓ Puhdista keittiön pesuallas, liesi, uuni ja uunipellit, kahvinkeitin ja leivänpaahdin.
- ✓ Pyyhi ruoka- ja sohvapöytä, keittiötasot ja jääkaapin hyllyt nihkeällä liinalla.
- ✓ Pyyhi WC:n peili ja tasot liinalla, pese pesuallas. Pese vessanpönttö, myös kansi ja jalusta
- ✓ Puistelee matot, imuroi ja tarvittaessa moppaa lattiat
- ✓ Varmista, että sauna ja pesuhuone ovat siistit. Puhdista lattiakaivon ritilä irtorostista ja hiuksista
- ✓ Järjestä siirretyt huonekalut ja tavarat takaisin alkuperäisille paikoilleen
- ✓ Petaa sängyt siististi

Tarkistuslista ennen lähtöä

- ✓ Varmista, että takan savupelti on kiinni.
- ✓ Varmista, että kiukaassa on peruslämpö päällä.
- ✓ Varmista, että pyykinpesukoneen vesihana on kiinni ja pistotulppa irrotettu.
- ✓ Varmista, että astianpesukoneen vesihana on kiinni (keittiön hanassa).
- ✓ Varmista, että vettä ei valu keittiön, vessan tai pesuhuoneen hanoista tai wc-pöntöstä.
- ✓ Irrota keittiön pienkoneiden pistotulpat.
- ✓ Varmista, että ikkunat ovat kiinni.
- ✓ Jätä ilmalämpöpumpun lämpötilaksi 22 °C. Jos olet muuttanut pattereiden lämpötilaa, niin laita niihin 20 °C.
- ✓ Älä sammuta ilmanvaihtoa kokonaan eli katso, että on/off-nappi on pohjassa. Jätä ilmanvaihto teholle 1.
- ✓ Jätä avainnauha roikkumaan eteiseen naulakkoon ja vara-avain avainpiiloon. Sekoita avainpiilon koodi.
- ✓ Sammuta valot. Jätä kuitenkin terassin katossa oleva valonauha palamaan.
- ✓ Varmista, että ovi menee kunnolla lukkoon. Muista lukita myös ulkovarasto.
- ✓ Kiinnitä ketjut terassin ja autokatoksen kulkuihin.
- ✓ Ilmoita vahingoista, puutteista tai kadonneista tavaroista vuokranantajalle viimeistään nyt.

Kiitos vierailusta!

Toivottavasti viihdyit mökillämme! Otamme mielellämme vastaan palautetta ja parannusehdotuksia, jotta pystymme tekemään sinun lomastasi seuraavalla kerralla entistä paremman.

Turvallista kotimatkaa ja tervetuloa uudelleen!

Turvallisuus ja ongelmatilanteet

Hätänumero	112 – tulipalo tai muu välitön vaara
Päivystysapu	116117 – neuvoja äkillisiin terveysongelmiin ennen päivystykseen lähtöä
Mökin osoite	Kuvernöörinkuja 2, 93830 Rukatunturi
Kiinteistönhuolto	Ruka 911 Kiinteistöpalvelut, +358 400 891 597
Vuokranantaja	WhatsApp / puhelu 040 3243342 info@rukankeisari.fi , Airbnb-viesti

Turvallisuus

Mökki on varustettu palovaroittimilla ja häkävaroittimella.

Sammutuspeite ja sammutin on eteisessä, ulko-oven vieressä.

Ensiapupakkaus sijaitsee wc:n peilikaapin päällä.

Toimi näin

Tulipalo tai häkävaroitus: Tee ensisammutus, jos mahdollista. Auta muut turvaan, poistu ulos ja soita 112. Älä palaa sisälle hakemaan tavaroita.

Vesivuoto: Sulje veden pääsulku vesimittarin vierestä saunan lauteiden alta myötöpäivään kiertämällä ja ota yhteys vuokranantajaan ja tarvittaessa hätäkeskukseen.

Sähkökatko: Vältä jääkaapin ja pakastimen avaamista. Jos katko koskee vain mökkiä, ota yhteys vuokranantajaan. Voit käydä tarkistamassa sulakkeet pääkeskuksesta, joka sijaitsee mökin takana toisen makuuhuoneen kohdalla. Pääsulakkeet ovat normaaleja sulakkeita, joita löytyy sähkökaapista. Johdonsuojat ovat pikasulakkeita, jotka voi kääntää takaisin niiden lauettua. Sama koskee vikavirtasuojaa. Jos sähkökatko on alueellinen, niin seuraa Carunan tiedotuskanavia.

Wi-Fi-ongelma: Voit käyttää virrat pois, mutta älä resetoi reititintä. Tarvittaessa ota yhteys vuokranantajaan.

Kadonnut avain tai lukitusongelma: Vara-avainpalvelun toimittaa tarvittaessa Ruka911 <https://www.ruka911kiinteistopalvelut.fi/> / +358 400 891 597. Hinta 50 eur.

Tekemistä ja palveluita Rukalla

Ruka-Kuusamon alueella on tekemistä ympäri vuoden. Ajantasaiset aukioloajat, reitit, tapahtumat ja varaukset kannattaa tarkistaa palveluntarjoajalta.

Talvi: laskettelu, lumilautailu, maastohiihto, moottorikelkkailu, lumikenkäily

Kesä ja syksy: pyöräily, vaellus, uinti, kalastus ja marjastus, frisbeegolf, maisemagoldoli

Tunnettuja retkikohteita ovat muun muassa Karhunkierros, Konttainen ja Riisitunturi.

Rukan alueella on paljon ravintoloita, keilausta ja muita vapaa-ajan palveluita.

Holiday Club Kuusamon Tropicci sijaitsee osoitteessa Kylpyläntie 5, Kuusamo, 24 km:n ajomatkan päässä mökiltä. Sieltä löytyy muun muassa kylpylä, Angry Birds puisto perheen pienimmille, keilahalli, pakohuone, golf-kenttä, kuntosali

Metsästys ja kalastus edellyttävät toimintaan ja alueeseen soveltuvia lupia. Tarkista ja osta luvat www.eräluvut.fi

Ajankohtaiset vinkit ja Rukan alueen palvelut: www.ruka.fi

Päivystysapu: www.116117.fi

Hätätilanteiden ohjeet: www.112.fi

Lähin lääkäriasema: www.tunturinlaakarikeskus.fi (avoinna talviaikaan)

Lähin apteekki: Kuusamon keskusta, itsehoitolääkkeet ja sidetarpeet: Ruka Sale ja Kauppakeskus Kumpare.

Lähin sydäniskuri: www.def.fi

Sähköauton latauspisteet: www.latauskartta.fi

Taksi: Rukan alueella palvelee muun muassa Otaxi 0100 84200 ja Rukan Taksipalvelu 0600 04141